



REISE- UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Begleitete Gruppenreisen und Tagesausflüge

Eine rechtskräftige Buchung kommt bei Rücksendung des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformulars zustande.

Des Weiteren übersenden wir Ihnen eine Hilfebedarfsermittlung, die dient dazu, unsere BetreuerInnen auf besondere Bedürfnisse (z.B. Hilfestellung, unterstützende Handreichungen) und medizinische Erfordernisse der Teilnehmer vorzubereiten. Wir bitten darum, diese Unterlagen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt vollständig ausgefüllt an uns zurückzusenden. Falsche oder unvollständige Angaben können dazu führen, dass die Freizeit vorzeitig abgebrochen werden muss oder dass ein zusätzlicher Mehraufwand in Rechnung gestellt wird. Das Mitnehmen von Haustieren zu Freizeiten ist nicht gestattet. Im Teilnehmerpreis sind folgende Leistungen enthalten: Unterkunft, Teil-/Vollverpflegung, Begleitung durch Mitarbeiter/innen des Lebenshilfe-Werkes Kreis Waldeck-Frankenberg e. V., Nutzung der Fahrzeuge vor Ort, Versicherungen (Haftpflicht, Unfall, mit Einschluss von Feuer- und Leitungswasserschäden, zusätzliche Inventarversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung bei Auslandsfahrten). Sollten sie Interesse an einer Freizeit haben, so ist die verbindliche Anmeldung auf dem entsprechenden Vordruck vorzunehmen. Bei Fragen bitten wir um telefonischen Rückruf. Die Zahlungen sind entsprechend den Fälligkeiten zu leisten. Die Nichteinhaltung der Zahlung bewirkt generell keine Auflösung des Reisevertrages. Das Nachforderungsrecht des Veranstalters bleibt unberührt. Wird eine entsprechende Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist der Veranstalter bis zum 20. Tag vor Antritt der Reise berechtigt, die Reise abzusagen. In diesem Fall wird ein Ersatzangebot unterbreitet. Eine Pflicht, dieses zu akzeptieren, besteht nicht. Den gezahlten Betrag erhalten die Teilnehmer unverzüglich zurück. Angemeldete Personen können jederzeit vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Entscheidend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der schriftlichen Erklärung. Im Falle eines Rücktritts ergeben sich als Ausgleich für den Verwaltungsaufwand und die Stornierungskosten Rücktrittsgebühren wie folgt:

Bis 50 Tage vor Beginn der Reise: 20%

49 bis 30 Tage: 30%

29 bis 10 Tage: 60%

9 bis 0 Tage: 100%